

## **PRIVACY POLICY del sito www.aceaconte.it**

Tramite la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche, "**GDPR**"), Acea Energia S.p.A. intende illustrare la propria politica privacy al fine di fornire agli utenti del sito web [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it) (di seguito anche, il "**Sito**") un quadro chiaro circa le modalità di utilizzo dei dati personali comunicati dagli utenti stessi o altrimenti ottenuti da Acea Energia S.p.A. (di seguito, i "**Dati**") per effetto dell'utilizzo del Sito affinché essi possano prestare, in qualità di "interessati" (di seguito anche "**Interessati**"), un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei suddetti dati personali.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, della Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "**Normativa Privacy**").

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è Acea Energia S.p.A., con sede legale in Piazzale Ostiense n.2, 00154 – Roma, iscritta al registro delle imprese di Roma con il numero REA 1024226, C.F., P.IVA e numero iscrizione al registro delle imprese n. 07305361003.

Il gestore del Sito è la società Seri Jakala S.r.l., con sede legale in Milano, in Via Tenca n. 14.

### **2. FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Dati degli Interessati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) Partecipazione al programma fedeltà "Acea con te" indetto dalla stessa Acea Energia S.p.A. (di seguito anche il "**Programma**");
- b) Invio agli Interessati di comunicazioni e materiale informativo relativo al Programma;
- c) promozione commerciale e/o di vendita, da parte di Acea Energia S.p.A. o di società terze operanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel settore bancario, assicurativo e di distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici, anche mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza (posta, telefono, e-mail o internet);
- d) per l'analisi della propensione all'utilizzo dei prodotti e servizi offerti da Acea Energia S.p.A., la definizione di profili individuali e di gruppo, la proposizione di offerte individuali predisposte anche mediante l'impiego di strumenti ed applicativi atti a rilevare le preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati.

La base giuridica per effettuare il trattamento descritto e perseguire la finalità di cui alla lettera a) risiede nella richiesta degli utenti di partecipare al Programma. Rispetto a tale finalità, pertanto, non sarà necessario il consenso dei suddetti utenti in quanto esso è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un eventuale rifiuto a conferire i Dati, ovvero una successiva richiesta di cancellazione degli stessi, non renderà possibile l'iscrizione e/o la partecipazione al Programma.

Viceversa, la base giuridica per effettuare il trattamento relativo alle finalità di cui alle lettere b), c) e d) consiste nel preventivo consenso degli Interessati: il conferimento dei Dati per perseguire dette finalità è pertanto facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica l'iscrizione e la partecipazione degli Interessati al Programma.

### **3. DATI TRATTATI**

Acea Energia S.p.A. tratterà le categorie di Dati, comunicati dagli Interessati ovvero dalla stessa legittimamente ottenuti per effetto dell'utilizzo del Sito, di seguito elencate:

- a) Nome e cognome;
- b) Dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo, etc.)
- c) Dati di navigazione (indirizzo IP, etc.)

### **4. CONSERVAZIONE DEI DATI RACCOLTI**

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, conserva nei propri sistemi i Dati acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i Dati raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare;
- L'esistenza di specifici obblighi normativi o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei Dati per determinati periodi di tempo.

A tal proposito, i Dati acquisiti saranno conservati per un tempo massimo pari a:

- 24 mesi, per i dati trattati per la finalità di cui alla lettera c) dell'art. 2 che precede;
- 12 mesi, per i dati trattati per la finalità di cui alla lettera d) dell'art. 2 che precede.

### **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Dati sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, come indicate all'art. 2 che precede.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tra le misure di sicurezza poste in essere per garantire la protezione dei suoi dati personali, rientrano:

- La concessione dei diritti di accesso ai Dati al solo personale espressamente autorizzato, per i soli dati e per lo svolgimento delle sole attività minime necessarie. I trattamenti connessi ai servizi web del Sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento;
- Implementazione di misure di sicurezza fisica e logica per gli accessi agli storage e ai database;
- Cifratura dei dati in transit.

### **6. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO**

Nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, Acea Energia S.p.A. non trasmette i Dati forniti verso società, enti o organizzazioni internazionali aventi sedi in Paesi che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

### **7. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I Dati degli Interessati potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, a tal fine nominati Autorizzati al trattamento;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare per consentire il funzionamento del Sito, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento (tra i quali, a titolo meramente esemplificativo, Seri Jakala S.r.l.);

- previo consenso degli Interessati, a società terze operanti nel settore bancario, assicurativo e di distribuzione all'ingrosso di prodotti tecnologici, per finalità di promozione commerciale e/o di vendita di propri prodotti e servizi

Nessun Dato fornito dagli Interessati tramite il Sito sarà oggetto di diffusione.

## **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato potrà esercitare specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, tra i quali:

- Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai suddetti Dati e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di Dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei Dati, etc.
- Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Dati inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei Dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
  - i Dati non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
  - il consenso su cui si basa il trattamento sia revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - i Dati siano stati trattati illecitamente;
  - i Dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.
- Diritto di opposizione al trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati, compresa la profilazione, che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare.
- Diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei Dati (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento.
- Diritto alla portabilità dei Dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli Dati trattati tramite strumenti elettronici.
- Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo*: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, fermo restando la liceità del Trattamento eseguito prima della revoca.

Qualora l'Interessato desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi Dati, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, lo stesso può inviare un'apposita richiesta tramite raccomandata A/R indirizzata ad Acea Energia S.p.A., Piazzale Ostiense n. 2, 00154 – Roma, ovvero contattando il Data Protection Officer all'indirizzo e-mail [privacy@aceaspa.it](mailto:privacy@aceaspa.it).

## **9. COOKIES**

### **COOKIE POLICY**

COOKIE POLICY I cookie sono stringhe di testo di piccola dimensione scambiati tra un server e il web client. Sono usati per eseguire autenticazioni automatiche, tracking di sessioni e memorizzazione di informazioni

specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server. Questo sito utilizza il seguente tipo di cookie: Cookie tecnici I cookie tecnici servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Per tale tipologia di cookie non è richiesto il consenso. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio l'accesso ai servizi protetti da autenticazione dove la presenza di cookies consente di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione. Sono cookie tecnici anche i c.d. "cookie analytics", qualora questi siano utilizzati ai fini di ottimizzazione del sito direttamente dal Titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito.

## **FINALITA' E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI COOKIE**

<b>Nome tecnico</b>	<b>Categoria</b>	<b>Scopo</b>	<b>Durata</b>
SESSxxxID	Tecnico di sessione	Solo per utenti autenticati (previene multipli login per lo stesso utente su una sessione browser)	una settimana

## **GESTIONE DEI COOKIE DALLE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER**

Il Sito funziona in modo ottimale se i cookie sono abilitati. Puoi comunque decidere di non consentire l'impostazione dei cookie sul tuo computer. È possibile modificare le impostazioni del browser in modo da eliminare o impedire l'archiviazione di alcuni cookie sul proprio computer o dispositivo mobile in assenza di esplicito consenso. La sezione "Aiuto" del browser dovrebbe fornire informazioni su come gestire le impostazioni relative ai cookie. Per scoprire come farlo sul proprio browser, leggere qui:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Adobe (cookie flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Se disattivi completamente i cookie, potresti disabilitare alcune funzionalità del Sito.

Anche con tutti i cookie disabilitati, il tuo browser continuerà a memorizzare una piccola quantità di informazioni, necessarie per le funzionalità di base del sito.

Nello specifico, con riferimento ai cookie di terze parti utilizzati, si riportano di seguito gli indirizzi web delle modalità per la disabilitazione dei cookie:

- Google Analytics (configurazione): <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- [...]

## **10. CAMBIAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

La presente informativa sulla privacy potrebbe essere oggetto di modifiche. Se richiesto dalla legge, pubblicheremo un avviso sul Sito e / o invieremo all'utente la versione aggiornata dell'Informativa sulla privacy sul Sito, con indicazione della nuova data di validità. Continuando ad accedere al nostro sito Web dopo tale data effettiva, l'utente accetta di essere vincolato da tale nuova versione dell'Informativa sulla privacy. Laddove intendiamo utilizzare i tuoi dati personali per una nuova finalità, diversa rispetto a quella/e per cui i dati siano stati originariamente raccolti, ti forniremo informazioni in merito e qualsiasi altra informazione pertinente prima di utilizzare i tuoi dati personali per tale nuova finalità, e ottenere il tuo consenso, se necessario.