

**REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA  
“ACEA CON TE – SECONDA EDIZIONE”  
INDETTA DALLA SOCIETA’  
ACEA ENERGIA SPA – Piazzale Ostiense 2, 00154 Roma**

**Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE**

Acea Energia Spa, con sede legale in Roma – Piazzale Ostiense – C.F. e P. IVA 07305361003 (nel seguito “Promotore”).

**Art. 2: SOGGETTO DELEGATO**

Jakala S.p.A.

con sede in Porta Romana, 15 – 20122 Milano

Codice Fiscale e Partita IVA: 08462130967

**(di seguito “Soggetto delegato”)**

**Art. 3: DENOMINAZIONE DELL’ATTIVITÀ**

“ACEA CON TE – SECONDA EDIZIONE” (nel seguito “Programma”).

**Art. 4: AREA DI SVOLGIMENTO**

Il Programma ha svolgimento sull’intero territorio nazionale italiano.

**Art. 5: DESTINATARI**

Il Programma è indirizzato ai clienti residenziali del Promotore residenti in Italia, Titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas per uso domestico, mercato libero (nel seguito “Partecipanti”).

Sono espressamente esclusi dal Programma i clienti Titolari di contratti di fornitura per usi diversi da quello indicato (contratti di fornitura di gas metano e/o di energia elettrica diversi da quelli sopra indicati) e, in generale, tutti i soggetti che non rientrino nella specifica definizione di Partecipanti.

Sono espressamente esclusi dal Programma anche i clienti Titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas per uso domestico della tipologia PLACET (Acea Energia Placet Fissa Luce Casa, Acea Energia Placet Variabile Luce Casa, Acea Energia Placet Fissa Gas Casa, Acea Energia Placet Variabile Gas Casa).

I Partecipanti vengono suddivisi in cluster (di seguito “Livelli”) a seconda della quantità di punti status accumulati (le modalità di attribuzione sono riportate nell’Art.10).

**Art. 6: DURATA**

Il Programma ha svolgimento dal 5 dicembre 2019 al 1 dicembre 2020. I premi previsti potranno essere richiesti fino al 21 dicembre 2020.

**Art. 7: FINALITÀ DEL PROGRAMMA**

Il Programma si prefigge lo scopo di:

- incrementare la fedeltà dei Partecipanti già clienti di Acea Energia Mercato Libero
- favorire la conoscenza dei prodotti e del marchio Acea Energia
- acquisire nuovi clienti sul Mercato Libero di Acea Energia attraverso la stipula di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas
- favorire la conoscenza da parte dei Partecipanti delle iniziative promozionali agli stessi dedicate nell’ambito del presente Programma.

La partecipazione al Programma è disciplinata dal presente Regolamento che i Partecipanti dichiarano di accettare al momento stesso dell'iscrizione, come di seguito specificato.

#### **Art. 8: DESCRIZIONE GENERALE**

I Partecipanti che aderiscono al Programma, come specificato di seguito, avranno diritto ad accumulare Punti catalogo in quantità variabile, secondo le modalità ed i parametri riportati nell'articolo 11, che potranno essere utilizzati per l'ottenimento di uno o più premi del catalogo previsti dal Programma.

I partecipanti che aderiscono al Programma avranno inoltre diritto ad accumulare Punti status in quantità variabile secondo le modalità ed i parametri riportati nell'articolo 10 che serviranno per la suddivisione in cluster.

#### **Art. 9: MODALITÀ DI ADESIONE**

La partecipazione al Programma è subordinata alla preventiva adesione allo stesso che i Partecipanti potranno effettuare:

- attraverso il sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it)
- tramite il Call Center di Acea Energia con il supporto di un operatore
- per cliente con contratto già attivo da qualsiasi canale di acquisizione
- in fase di sottoscrizione contratto da qualsiasi canale<sup>1</sup>

Le informazioni raccolte saranno gestite ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione.

I clienti di Acea Energia che desidereranno iscriversi accedendo al sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it) dovranno inserire i propri dati utili all'iscrizione al programma e prestare il relativo consenso.

L'adesione al Programma è gratuita e potrà avvenire in qualunque momento a partire dal 5 dicembre 2019 e fino al 1 dicembre 2020.

#### **Art. 10: MODALITÀ DI SUDDIVISIONE IN CLUSTER**

I cluster verranno individuati sulla base del numero di punti status già accumulati nel corso del Programma ACEA CON TE (per coloro che risultano già iscritti al Programma Acea con Te entro il 18 novembre 2019) oppure al numero di punti status che verranno accumulati nel corso del Programma Acea con Te – 2 edizione secondo questi criteri:

- 0 – 24 punti status: livello Silver
- 25 – 34 punti status: livello Gold
- Oltre 35 punti status: livello Platinum

Tutte le regole premianti riportate negli articoli 10.1 e 10.2 consentono di aumentare il livello di appartenenza favorendo quindi la migrazione verso l'alto da un cluster all'altro (upgrade di cluster)

E' altresì consentito il downgrade del cluster attraverso i seguenti comportamenti:

- Disdetta di uno o più contratti per una fornitura EE
- Disdetta di uno o più contratti per una fornitura GAS
- Disattivazione della bolletta web su uno o più contratti EE
- Disattivazione della bolletta web su uno o più contratti GAS
- Disattivazione della domiciliazione per la bolletta web su uno o più contratti EE
- Disattivazione della domiciliazione per la bolletta web su uno o più contratti GAS

---

<sup>1</sup> L'adesione verrà finalizzata all'attivazione del contratto attraverso l'invio di una e-mail informativa contenente una password temporanea da modificare al primo accesso

**Art. 10.1 Clienti già iscritti ad ACEA CON TE entro il 18 novembre 2019**

I Partecipanti che risultano già iscritti al Programma Acea con Te entro il 18 novembre 2019 (programma terminato il 4 dicembre 2019), verranno suddivisi in livelli sulla base del numero di Regole Premianti effettuate durante lo svolgimento dell'iniziativa "ACEA CON TE".

In particolare:

- 0 – 24 punti status: livello Silver
- 25 – 34 punti status: livello Gold
- Oltre 35 punti status: livello Platinum

**Tab. A – Mappatura suddivisione in cluster clienti già iscritti entro il 18 novembre 2019**

<b>Regole Premianti ACEA CON TE</b>	<b>Punti status assegnati</b>
Iscrizione via web	3
Iscrizione via call center	3
Iscrizione via contratto	3
Compilazione indagine cliente	1
Attivazione della Domiciliazione per la bolletta EE	3
Attivazione della Domiciliazione per la bolletta GAS	3
Attivazione della Bolletta Web EE	3
Attivazione della Bolletta Web GAS	3
Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura EE, via web	6
Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura GAS, via web	6
Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura EE	6
Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura GAS	6
Stipula contratto EE antecedenti l'iscrizione al Programma	6
Stipula contratto GAS antecedenti l'iscrizione al Programma	6
Presentazione amico Acea con Te (Punti per il presentatore)	3
Presentazione amico Acea con Te (Punti per il presentato)	6
Presentazione di un cliente che attiva una nuova fornitura LUCE o GAS (punti per il Presentatore)	0
Attivazione di una nuova fornitura LUCE o GAS a seguito di presentazione da parte di un Partecipante (punti per il Presentato)	0
Fedeltà contrattuale EE	1
Fedeltà contrattuale GAS	1
Fedeltà al Servizio di Domiciliazione per la bolletta EE	0
Fedeltà al Servizio di Domiciliazione per la bolletta GAS	0
Fedeltà bolletta web EE	0
Fedeltà bolletta web GAS	0
Pagamenti regolari bollette EE	0
Pagamenti regolari bollette GAS	0
Compleanno "Acea Con Te"	0
Anzianità contrattuale > 2 anni	1
Compleanno del Partecipante	0
Scegli il tuo avatar	1
Condivisione sui social	1
Rispondi al questionario	1
Halloween	1

Merry XMas	1
Partecipazione a Emozioni da prima fila	1
Back to School	1
Conosciamoci meglio	1
Frequenza accessi	1

Per quanto riguarda le Regole premianti Frequenza accessi e Partecipazione ad Emozioni da prima fila verrà attribuito n. 1 punto status indipendentemente dal numero di regole premianti completate (Esempio: se un cliente ha completato la regola premiante Emozioni da prima fila di settembre e di ottobre, prenderà ugualmente 1 punto status).

Per quanto riguarda la Regola premiante Fedeltà contrattuale verrà invece attribuito 1 punto status per ogni Regola premiante completata (Esempio: se un cliente ha completato la regola premiante per il periodo marzo – aprile e maggio – giugno, prenderà 1 punto status per il periodo marzo – aprile e 1 punto status per il periodo maggio – giugno).

Per quanto concerne le Regole premianti Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura EE via web, Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura GAS via web, Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura EE, Stipula nuovo contratto per una nuova fornitura GAS, Stipula contratto EE antecedenti l'iscrizione al Programma e Stipula contratto GAS antecedenti l'iscrizione al Programma verranno attribuiti 6 punti status per ogni contratto attivo alla data del 4 dicembre 2019 indipendentemente da canale di sottoscrizione.

I clienti già iscritti, a partire dal 5 dicembre avranno inoltre la possibilità di accumulare ulteriori punti status secondo quanto riportato nella Tab. B

**Tab. B Ulteriori modalità di accumulo punti status clienti già iscritti**

<b>Regole Premianti</b>	<b>Condizioni per l'assegnazione</b>	<b>Punti status assegnati</b>
Fedeltà migrazione	Effettuare il primo accesso al sito del Programma e confermare i consensi privacy. I punti status verranno attribuiti solo per il primo accesso.	6
Porta un amico (punti per il presentatore)	Il Presentatore, ovvero il cliente già iscritto al Programma ACEA CON TE, deve comunicare il proprio codice Acea con Te (vedi Art. 11) ad un cliente che possiede i requisiti indicati nell'Art.5. Prenderà i punti status indicati per ogni cliente che, al momento dell'iscrizione al Programma, inserisce il codice Acea con Te del presentatore	3
Porta un amico (punti per il presentato)	Inserimento in fase di registrazione del codice Acea con Te (vedi Art. 11) di un cliente già iscritto al Programma. I punti status verranno attribuiti solo se il codice Acea con Te inserito è valido.	6
Stipula contratto per una nuova fornitura EE	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura EE, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	6
Stipula contratto per una nuova fornitura Gas	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura GAS, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	6

Attivazione della bolletta web EE	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3
Attivazione della bolletta web GAS	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3
Attivazione della domiciliazione per la bolletta EE	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	6
Attivazione della domiciliazione per la bolletta GAS	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	6
Fedeltà contrattuale 0 – 2 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 2 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 3 – 4 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 4 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 5 – 6 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 6 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 7 – 8 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 8 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 9 – 10 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 10 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 11 – 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 12 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale > 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per oltre 12 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Scegli il tuo avatar	Condivisione sul proprio profilo Facebook del post relativo all'avatar attraverso la pagina profilo. I punti status verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	1
Condivisione sui social	Condivisione sul proprio profilo Facebook dell'iscrizione al programma Acea con Te. I punti status verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	1
Rispondi al questionario	Risposta alle domande proposte. I punti status verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	1
Missioni stagionali	Missioni di varia tipologia che verranno indicate di volta in volta sul sito nella sezione dedicata. I punti status verranno attribuiti per ogni missione stagionale proposta.	1
Partecipazione a Emozioni da prima fila	Partecipazione al concorso Emozioni da prima fila. I punti status verranno attribuiti solo per la prima partecipazione.	1
Conosciamoci meglio	Risposta alle domande proposte. I punti status verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	1

Frequenza accessi	8 accessi al mese. I punti status verranno attribuiti solo per la prima missione completata.	1
-------------------	--	---

### Art. 10.2 Clienti che si iscriveranno ad Acea con Te – 2 edizione

I Partecipanti che si iscriveranno ad Acea con Te – 2 edizione a partire dal 5 dicembre 2019, accumuleranno punti Status sulla base delle Regole premianti descritte nella tabella C.

**Tab. C**

Regole Premianti	Condizioni per l'assegnazione	Punti status assegnati
Iscrizione Acea con Te	Effettuare l'iscrizione al programma Acea con Te tramite uno dei canali indicati nell'Art. 9.	6
Contratto/i precedente/i l'iscrizione al Programma	Inserimento di un contratto attivo EE o GAS al momento dell'iscrizione al programma Acea con Te. I punti status verranno attribuiti per il contratto inserito in fase di registrazione e per eventuali altri contratti attivi al momento della registrazione.	6
Porta un amico (punti per il presentato)	Inserimento in fase di registrazione del codice Acea con Te (vedi Art. 11) di un cliente già iscritto al Programma. I punti status verranno attribuiti solo se il codice Acea con Te inserito è valido.	6
Porta un amico (punti per il presentatore)	Il Presentatore, ovvero il cliente già iscritto al Programma ACEA CON TE deve comunicare il proprio codice Acea con Te (vedi Art. 11) ad un cliente che possiede i requisiti indicati nell'Art.5. Prenderà i punti status indicati per ogni cliente che, al momento dell'iscrizione al Programma, inserisce il codice Acea con Te del presentatore	3
Stipula contratto per una nuova fornitura EE	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura EE, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	6
Stipula contratto per una nuova fornitura Gas	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura GAS, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	6
Attivazione della bolletta web EE	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3
Attivazione della bolletta web GAS	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3
Attivazione della domiciliazione per la bolletta EE	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	6
Attivazione della domiciliazione per la bolletta GAS	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	6

Fedeltà contrattuale 0 – 2 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 2 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 3 – 4 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 4 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 5 – 6 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 6 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 7 – 8 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 8 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 9 – 10 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 10 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale 11 – 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 12 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Fedeltà contrattuale > 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per oltre 12 mesi. I punti status verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	1
Scegli il tuo avatar	Condivisione sul proprio profilo Facebook del post relativo all'avatar attraverso la pagina profilo. I punti status verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	1
Condivisione sui social	Condivisione sul proprio profilo Facebook dell'iscrizione al programma Acea con Te. I punti status verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	1
Rispondi al questionario	Risposta alle domande proposte. I punti status verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	1
Missioni stagionali	Missioni di varia tipologia che verranno indicate di volta in volta sul sito nella sezione dedicata. I punti status verranno attribuiti per ogni missione stagionale proposta.	1
Partecipazione a Emozioni da prima fila	Partecipazione al concorso Emozioni da prima fila. I punti status verranno attribuiti solo per la prima partecipazione.	1
Conosciamoci meglio	Risposta alle domande proposte. I punti status verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	1
Frequenza accessi	8 accessi al mese. I punti status verranno attribuiti solo per la prima missione completata.	1

## Art. 11: MODALITÀ DI ACCUMULO DEI PUNTI CATALOGO

### Art. 11.1 CLUSTER SILVER E GOLD

Le modalità di accumulo dei Punti catalogo sono illustrate nella tabella D.

Tabella D

Regole Premianti	Condizioni per l'assegnazione	Punti catalogo	Modalità di assegnazione
Iscrizione Acea con Te	Effettuare l'iscrizione al programma Acea con Te a partire dal 5 dicembre 2019 tramite uno dei canali indicati nell'Art. 9.	1.000	Una tantum
Contratto/i antecedente/i l'iscrizione al Programma	Inserimento di un contratto attivo EE o GAS al momento dell'iscrizione al programma Acea con Te e per eventuali altri contratti attivi al momento della registrazione. I punti catalogo verranno accreditati solo ai clienti che effettueranno una registrazione al programma Acea con Te a partire dal 5 dicembre 2019. <sup>2</sup>	8.000	Una tantum
Porta un amico (punti per il presentato)	Inserimento in fase di registrazione del codice Acea con Te (vedi Art. 11) di un cliente già iscritto al Programma.	2.500	Una tantum
Porta un amico (punti per il presentatore)	Il Presentatore, ovvero il cliente già iscritto al Programma ACEA CON TE deve comunicare il proprio codice Acea con Te (vedi Art. 11) ad un cliente che possiede i requisiti indicati nell'Art.5. Prenderà i punti catalogo indicati per ogni cliente che, al momento dell'iscrizione al Programma, inserisce il codice Acea con Te del presentatore	2.500	Una tantum
Stipula contratto per una nuova fornitura EE	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura EE, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	8.000	Una tantum
Stipula contratto per una nuova fornitura Gas	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura GAS, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	8.000	Una tantum
Attivazione della bolletta web EE	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	1.500	Una tantum
Attivazione della bolletta web GAS	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	1.500	Una tantum
Attivazione della domiciliazione per la bolletta EE	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	1.500	Una tantum
Attivazione della domiciliazione per la bolletta GAS	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	1.500	Una tantum

<sup>2</sup> Verranno considerate valide anche le preiscrizioni inserite nel periodo 19 novembre – 4 dicembre 2019.



Fedeltà migrazione	Effettuare il primo accesso al sito del Programma e confermare i consensi privacy. Questa missione è valida solo per i clienti che hanno effettuato una registrazione al Programma entro il 18 novembre 2019. I punti catalogo verranno attribuiti solo per il primo accesso.	3.000	Una tantum
Fedeltà contrattuale 0 – 2 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 2 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	50	Una tantum
Fedeltà contrattuale 3 – 4 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 4 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	100	Una tantum
Fedeltà contrattuale 5 – 6 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 6 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	150	Una tantum
Fedeltà contrattuale 7 – 8 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 8 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	200	Una tantum
Fedeltà contrattuale 9 – 10 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 10 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	250	Una tantum
Fedeltà contrattuale 11 – 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 12 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	300	Una tantum
Fedeltà contrattuale > 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per oltre 12 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	350	Ogni bimestre
Pagamenti regolari bollette EE	Pagamenti regolari delle bollette EE da parte del Partecipante. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Pagamenti regolari bollette GAS	Pagamenti regolari delle bollette GAS da parte del Partecipante. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Fedeltà domiciliazione EE	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di Domiciliazione per la bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	100	Ogni bimestre
Fedeltà domiciliazione GAS	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di Domiciliazione per la bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	100	Ogni bimestre
Fedeltà bolletta web EE	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	100	Ogni bimestre

Fedeltà bolletta web GAS	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	100	Ogni bimestre
Scegli il tuo avatar	Condivisione sul proprio profilo Facebook del post relativo all'avatar attraverso la pagina profilo. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	250	Una tantum
Condivisione sui social	Condivisione sul proprio profilo Facebook dell'iscrizione al programma Acea con Te. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	250	Una tantum
Rispondi al questionario	Risposta alle domande proposte. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	1.000	Una tantum
Missioni stagionali	Missioni di varia tipologia che verranno indicate di volta in volta sul sito nella sezione dedicata. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni missione stagionale proposta.	250	Una tantum
Partecipazione a Emozioni da prima fila	Partecipazione al concorso Emozioni da prima fila. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni partecipazione effettuata.	250	Una tantum per ogni partecipazione
Conosciamoci meglio	Risposta alle domande proposte. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	250	Una tantum
Frequenza accessi	8 accessi al mese. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni missione completata.	250	Una tantum per ogni partecipazione

#### Art. 11.2 CLUSTER PLATINUM

Le modalità di accumulo dei Punti catalogo sono illustrate nella tabella E.

**Tabella E**

<b>Regole Premianti</b>	<b>Condizioni per l'assegnazione</b>	<b>Punti catalogo</b>	<b>Modalità di assegnazione</b>
Iscrizione Acea con Te	Effettuare l'iscrizione al programma Acea con Te a partire dal 5 dicembre 2019 tramite uno dei canali indicati nell'Art. 9.	2.000	Una tantum
Contratto antecedente l'iscrizione al Programma	Inserimento di un contratto attivo EE o GAS al momento dell'iscrizione al programma Acea con Te e per eventuali altri contratti attivi al momento della registrazione. I punti catalogo verranno accreditati solo ai clienti che effettueranno una registrazione al programma Acea con Te a partire dal 5 dicembre 2019. <sup>3</sup>	16.000	Una tantum
Porta un amico (punti per il presentato)	Inserimento in fase di registrazione del codice Acea con Te (vedi Art. 11) di un cliente già iscritto al Programma.	5.000	Una tantum

<sup>3</sup> Verranno considerate valide anche le preiscrizioni inserite nel periodo 19 novembre – 4 dicembre 2019.

Porta un amico (punti per il presentatore)	Il Presentatore, ovvero il cliente già iscritto al Programma ACEA CON TE deve comunicare il proprio codice Acea con Te (vedi Art. 11) ad un cliente che possiede i requisiti indicati nell'Art.5. Prenderà i punti catalogo indicati per ogni cliente che, al momento dell'iscrizione al Programma, inserisce il codice Acea con Te del presentatore	5.000	Una tantum
Stipula contratto per una nuova fornitura EE	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura EE, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	16.000	Una tantum
Stipula contratto per una nuova fornitura Gas	Sottoscrizione di un nuovo contratto di fornitura GAS, effettuata dal Partecipante tramite qualsiasi canale dopo l'iscrizione al Programma. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto sottoscritto.	16.000	Una tantum
Attivazione della bolletta web EE	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3.000	Una tantum
Attivazione della bolletta web GAS	Sottoscrizione del servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la bolletta web.	3.000	Una tantum
Attivazione della domiciliazione per la bolletta EE	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	3.000	Una tantum
Attivazione della domiciliazione per la bolletta GAS	Sottoscrizione del servizio di Domiciliazione della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto su cui viene attivata la domiciliazione.	3.000	Una tantum
Fedeltà migrazione	Effettuare il primo accesso al sito del Programma e confermare i consensi privacy. Questa missione è valida solo per i clienti che hanno effettuato una registrazione al Programma entro il 18 novembre 2019. I punti catalogo verranno attribuiti solo per il primo accesso.	6.000	Una tantum
Fedeltà contrattuale 0 – 2 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 2 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	100	Una tantum
Fedeltà contrattuale 3 – 4 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 4 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	200	Una tantum
Fedeltà contrattuale 5 – 6 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 6 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	300	Una tantum
Fedeltà contrattuale 7 – 8 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 8 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	400	Una tantum

Fedeltà contrattuale 9 – 10 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 10 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	500	Una tantum
Fedeltà contrattuale 11 – 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per almeno 12 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	600	Una tantum
Fedeltà contrattuale > 12 mesi	Continuità contrattuale del Partecipante per la fornitura EE o GAS per oltre 12 mesi. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo in questo lasso di tempo.	700	Ogni bimestre
Pagamenti regolari bollette EE	Pagamenti regolari delle bollette EE da parte del Partecipante. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	400	Ogni bimestre
Pagamenti regolari bollette GAS	Pagamenti regolari delle bollette GAS da parte del Partecipante. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	400	Ogni bimestre
Fedeltà domiciliazione EE	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di Domiciliazione per la bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Fedeltà domiciliazione GAS	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di Domiciliazione per la bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Fedeltà bolletta web EE	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di ricezione via e-mail della bolletta EE. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Fedeltà bolletta web GAS	Continuità contrattuale del Partecipante per il servizio di ricezione via e-mail della bolletta GAS. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni contratto attivo.	200	Ogni bimestre
Scegli il tuo avatar	Condivisione sul proprio profilo Facebook del post relativo all'avatar attraverso la pagina profilo. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	500	Una tantum
Condivisione sui social	Condivisione sul proprio profilo Facebook dell'iscrizione al programma Acea con Te. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima condivisione.	500	Una tantum
Rispondi al questionario	Risposta alle domande proposte. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	2.000	Una tantum
Missioni stagionali	Missioni di varia tipologia che verranno indicate di volta in volta sul sito nella sezione dedicata. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni missione stagionale proposta.	500	Una tantum
Partecipazione a Emozioni da prima fila	Partecipazione al concorso Emozioni da prima fila. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni partecipazione effettuata.	500	Una tantum per ogni partecipazione
Conosciamoci meglio	Risposta alle domande proposte. I punti catalogo verranno attribuiti solo per la prima compilazione.	500	Una tantum

Frequenza accessi	8 accessi al mese. I punti catalogo verranno attribuiti per ogni missione completata.	500	Una tantum per ogni partecipazione
-------------------	---	-----	------------------------------------

#### **Art. 12: ULTERIORI MODALITÀ DI ACCUMULO PUNTI CATALOGO**

I Partecipanti avranno inoltre la possibilità di accumulare ulteriori punti catalogo attraverso la funzionalità Regala punti presente sul sito nella sezione Profilo.

In particolare, ogni Partecipante potrà scegliere di regalare dei punti catalogo ad uno o più iscritti al Programma inserendo il loro codice Acea con Te e l'importo dei punti da regalare fino ad esaurimento del saldo punti a propria disposizione.

#### **Art. 13: PERIODICITA' ACCREDITO PUNTI STATUS E PUNTI CATALOGO**

La periodicità di accredito dei punti status e punti catalogo varia a seconda della regola premiante:

- Iscrizione Acea con Te: una volta al mese (l'accredito può variare quindi da pochi giorni fino ad un massimo di 45 giorni)
- Contratto antecedente l'iscrizione al Programma: una volta al mese (l'accredito può variare quindi da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Porta un amico (punti per il presentato) / Porta un amico (punti per il presentatore): una volta al mese (l'accredito può variare quindi da pochi giorni fino ad un massimo di 45 giorni)
- Stipula nuovo contratto EE/gas: una volta al mese (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Attivazione della bolletta web EE/GAS: una volta al mese (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Attivazione della domiciliazione per la bolletta EE/GAS: una volta al mese (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Fedeltà migrazione: in tempo reale al primo accesso
- Fedeltà contrattuale: ogni due mesi (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Pagamenti regolari bollette EE/GAS: ogni due mesi (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Fedeltà domiciliazione EE/GAS: ogni due mesi (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Fedeltà bolletta web EE/GAS: ogni due mesi (l'accredito può variare da pochi giorni fino ad un massimo di 180 giorni)
- Scegli il tuo avatar/ Condivisione sui social/ Rispondi al questionario/ Missioni stagionali/ Partecipazione a Emozioni da prima fila/ Conosciamoci meglio/ Frequenza accessi: in tempo reale

Si specifica che il calcolo del cluster avverrà nello stesso momento in cui vengono accreditati i punti status che seguono quindi le regole sopra indicate (Esempio: un cliente gold possiede 32 punti status e in data 15.01.2020 attiva la bolletta web; in data 16.01.2020 effettua la missione Scegli il tuo avatar. Dal momento che l'accredito dei punti status legato alla missione "Attiva la bolletta web" non avviene in tempo reale bensì una volta al mese, quanto il cliente in data 16.01.2020 effettua la missione Scegli il tuo avatar risulterà appartenere ancora al cluster gold quindi di conseguenza gli verranno accreditati in data 16.01.2020 250 punti catalogo come previsto dalla tabella D. Nel momento in cui avverrà il caricamento dei punti relativi alla missione "Attiva la bolletta web", il cliente otterrà altri 3 punti status che gli consentiranno di appartenere al cluster Platinum e di conseguenza riceverà per questa missione 3.000

punti catalogo come previsto dalla tabella E. Se in data successiva all'accredito punti della missione "Attiva la bolletta web" il cliente effettua la missione "Partecipa ad Emozioni", gli verranno accreditati in tempo reale 500 punti come previsto dalla tabella E).

#### **Art. 14: VALIDITÀ DEI PUNTI**

I Punti catalogo potranno essere utilizzati per la richiesta dei premi entro il 21 dicembre 2020: trascorsa tale data, i Punti non potranno essere ulteriormente utilizzati e perderanno validità, salvo differenti indicazioni eventualmente comunicate dal Promotore.

#### **Art. 15: CODICE ACEA CON TE**

A seguito dell'avvenuta adesione, i Partecipanti al Programma visualizzeranno all'interno della sezione "Profilo" un Codice personale (di seguito "Codice Acea con Te").

Il Codice costituirà l'identificativo univoco del Partecipante all'interno del Programma e potrà essere utilizzato nelle comunicazioni inerenti il Programma che intercorreranno tra il Partecipante ed il Promotore.

#### **Art. 16: VARIAZIONI CONTRATTUALI E CESSAZIONI**

I Partecipanti aderenti che trasformino il loro contratto di fornitura ad uso residenziale in una tipologia di contratto diversa o che cessino di essere clienti ACEA ENERGIA Mercato Libero perderanno il diritto ad accumulare ulteriori Punti nell'ambito del Programma a decorrere dalla data di avvenuta trasformazione del contratto o dalla cessazione dello stesso.

Tuttavia, i Punti fino a quel momento maturati potranno essere utilizzati per la richiesta di uno o più dei premi presenti sul catalogo entro i successivi 30 giorni dalla data della variazione contrattuale o della cessazione: oltre tale termine i Punti perderanno validità e non potranno essere utilizzati ulteriormente.

#### **Art. 17: MOROSITÀ**

In caso di morosità (mancato pagamento anche solo di una bolletta per un importo complessivo maggiore o uguale a € 20,00) da parte del Partecipante, relativa ad uno o più contratti di fornitura, allo stesso Partecipante aderente verrà inibita la possibilità di utilizzare i Punti maturati per la richiesta di uno o più premi presenti a catalogo, per tutto il periodo in cui permarrà lo stato di morosità. Tale stato di morosità non avrà invece effetto sull'accumulo dei Punti.

Soltanto dopo aver sanato la situazione di morosità il Partecipante aderente potrà nuovamente utilizzare i propri punti per la richiesta dei premi, entro il termine massimo previsto ed indicato nei precedenti paragrafi.

Non sarà altresì possibile procedere con l'iscrizione al programma fedeltà Acea con Te fino a quando lo stato di morosità non verrà sanato.

#### **Art. 18: CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA**

I Partecipanti aderenti potranno in qualunque momento richiedere la cancellazione dal Programma facendone richiesta direttamente sul sito nella sezione "FAQ". In particolare, il cliente avrà la possibilità di richiedere la cancellazione tramite sito, riceverà una comunicazione all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione e dovrà confermare la sua volontà a procedere. Entro 48 ore risulterà cancellato.

In caso di cancellazione dal Programma, i Partecipanti perderanno il diritto ad accumulare ulteriori Punti e i punti accumulati fino a quel momento perderanno validità nell'ambito del Programma a decorrere dalla data di avvenuta cancellazione. Per poter accumulare nuovi punti e aderire all'iniziativa Acea con Te, il Partecipante dovrà effettuare una nuova registrazione.

#### **Art. 19: VANTAGGI**

I Partecipanti avranno accesso, una volta loggati nel sito dedicato al Programma, a sconti messi a disposizione da una molteplicità di esercenti di diversi settori merceologici.

Si tratta in particolare di sconti e agevolazioni fruibili presso le strutture aderenti all'iniziativa e /o online. Le convenzioni verranno ulteriormente arricchite nel corso dell'iniziativa e saranno sempre consultabili all'interno del sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it).

#### **Art. 20: MONTEPREMI**

Il Promotore prevede di erogare un montepremi di valore complessivo pari a € 100.000,00 IVA esclusa. Sul 20% di tale importo viene prestata dal Promotore idonea garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

#### **Art. 21: PREMI E MODALITÀ DI RICHIESTA**

Ciascun partecipante potrà utilizzare entro il 21/12/2020 il numero di punti maturati, per richiedere sul sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it), compilando l'apposito form con le modalità previste, uno o più premi a scelta sul Catalogo Premi disponibile online.

Nel corso dell'iniziativa il catalogo potrà subire variazioni e essere oggetto di integrazione/modifica; le eventuali sostituzioni di premi avverranno con prodotti con le medesime caratteristiche e di valore pari/superiore.

Una versione del catalogo sempre aggiornata sarà presente sul sito.

I premi prescelti potranno essere richiesti, previa registrazione al Programma consultando il sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it) ed accedendo al proprio profilo riservato sul sito del Programma utilizzando l'apposito link.

I punti corrispondenti al premio prescelto saranno detratti dal saldo punti complessivo in possesso del Partecipante.

La richiesta dei premi potrà essere effettuata a partire dal 5 dicembre 2019.

La mancata richiesta dei premi entro il termine del 21 dicembre 2020 determina la decadenza di qualsiasi diritto vantato dai partecipanti sul catalogo premi.

L'elenco dei premi richiedibili dal cluster Silver è consultabile nell'Allegato A del presente Regolamento, di cui costituisce parte integrante.

L'elenco dei premi richiedibili dal cluster Gold è consultabile nell'Allegato B del presente Regolamento, di cui costituisce parte integrante.

L'elenco dei premi richiedibili dal cluster Platinum è consultabile nell'Allegato C del presente Regolamento, di cui costituisce parte integrante.

#### **Responsabilità relative alla consegna dei Premi**

Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta),

- In caso di danneggiamento e difetto di conformità del premio in fase di consegna, potrà essere prevista la sostituzione o riparazione del premio stesso se e solo se il destinatario provvederà a darne comunicazione via fax o lettera o mail entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto; nel caso di danno evidente al momento della consegna, dovrà apporre riserva specifica e motivata in bolla; la sola riserva in bolla non permetterà il ripristino della spedizione; è necessario tenere a disposizione il premio danneggiato completo dell'imballo originale per l'eventuale ritiro. Il ritiro verrà effettuato prima dell'eventuale riconsegna del prodotto.
- In caso di difetto di conformità: qualora il difetto venisse riscontrato e segnalato oltre il predetto termine di otto giorni dalla consegna, l'utente dovrà rivolgersi ai centri di assistenza autorizzati del produttore del bene, presentando la bolla d'accompagnamento e la garanzia del produttore stesso. Potrà inoltre chiamare il call center dedicato per conoscere i centri d'assistenza autorizzati dei produttori. Si ricorda che la garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene. Eventuali garanzie supplementari del produttore se rese pubbliche sono onere diretto del produttore

- In caso di mancata consegna del premio, il bene verrà riconsegnato se e solo se il destinatario procederà al disconoscimento della firma del documento di consegna (unitamente a copia di documento di identità). I reclami di mancata consegna dovranno essere comunicati entro 180 giorni dalla data della richiesta. In caso di consegna parziale o di pacco vuoto, potrà essere prevista la sostituzione del bene se, e solo se, verrà inviata la dichiarazione via fax/lettera/mail entro 8 giorni dalla data di consegna del premio. La dichiarazione dovrà anche riportare la descrizione delle condizioni dell'imballo. In caso di mancanza di uno o più colli al momento della consegna la richiesta verrà integrata se, e solo se, provvederà con apposizione di riserva specifica e motivata in bolla e successiva dichiarazione entro 8 giorni solari. Le stesse condizioni valgono per i furti evidenti, anche parziali, del contenuto (situazioni in cui le condizioni dell'imballo al momento della consegna possono far presumere la sottrazione del contenuto). La sola riserva in bolla non permetterà il ripristino della spedizione. In caso di mancata consegna e/o furto, potrà altresì essere richiesta denuncia alle autorità competenti.

Il premio sarà recapitato gratuitamente presso l'indirizzo indicato dal cliente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data della richiesta.

Una volta effettuata la richiesta, non sarà più possibile annullare la stessa.

#### **Art. 22: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

I messaggi che comunicheranno i contenuti del Programma ai Partecipanti saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente regolamento.

Il presente regolamento è disponibile sul sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it).

I clienti partecipanti potranno in ogni momento conoscere il proprio status (saldo punti, movimento punti, cluster) nella sezione dedicata del sito [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it).

#### **Art. 23: DISPOSIZIONI FINALI**

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che tuttavia non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Nello specifico, si precisa che:

- nel corso dello svolgimento del Programma potranno essere effettuate attività promozionali che varieranno il valore del Punto e contribuiranno a raggiungere più facilmente le fasce di punteggio previste nel catalogo: tali eventuali attività promozionali verranno definite di volta in volta e avranno durata, modalità e contenuti differenti e verranno tempestivamente rese note ai Partecipanti mediante appositi comunicati.
- nel corso del Programma il catalogo premi potrà essere integrato con fasce di punteggio e premi nuovi, i quali verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti
- nel corso del Programma potranno essere inserite ulteriori modalità/strumenti che consentiranno ai destinatari di accumulare un maggior numero di Punti, oppure di introdurre Punti che potranno essere accumulati mediante attività promozionali su determinate categorie di servizi/prodotti, anche per una durata limitata, che verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti
- nel corso del Programma potranno essere previste specifiche attività rivolte alla totalità dei partecipanti che consentiranno agli stessi di ottenere punti bonus.

Per quanto riguarda le regole premianti attinenti alla condivisione di contenuti su Facebook, si precisa che il Partecipante dovrà risultare essere già iscritto a Facebook PRIMA dell'inizio della presente operazione a premi. In caso contrario, la regola premiante non troverà attuazione.

Il Promotore si riserva il diritto di chiedere ai partecipanti, in qualsiasi momento della manifestazione a premio, la prova dell'iscrizione a Facebook prima della data di inizio dell'Operazione a premio o di procedere autonomamente ad acquisire prova in tal senso; qualora non sia fornita prova o il Promotore non riesca ad acquisirla autonomamente, il partecipante e/o vincitore verrà escluso.



La presente Operazione non è in alcun modo sponsorizzata, promossa, o amministrata da Facebook e pertanto nessuna responsabilità è imputabile alla stessa nei confronti dei partecipanti.

Qualsiasi domanda, commento o lamentela sulla manifestazione a premi dovranno essere rivolte al Promotore.

#### **Art. 24: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

ACEA Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti nel presente Regolamento verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. raccolta dei punti;
- b. accesso ai premi ed agli sconti di cui al regolamento;
- c. accesso a tutti i servizi e le promozioni accessorie offerte da Acea Energia ai partecipanti al Programma.

Il conferimento dei dati Personali è facoltativo ma necessario per le finalità sopra indicate e l'eventuale rifiuto non consentirà di partecipare all'Operazione a premi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ACEA Energia potrà comunicare e far trattare i dati personali a soggetti terzi con i quali abbia rapporti, laddove tali soggetti forniscano servizi su richiesta di ACEA Energia; quest'ultima fornirà loro solo le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i dati personali. Tali soggetti operano in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, a tal fine designati da ACEA Energia.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di ACEA Energia i quali sono stati appositamente designati Responsabili o Persone Autorizzate del trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

La partecipazione al Programma avverrà secondo le modalità indicate nel presente Regolamento.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, nonché per richiedere l'elenco completo dei Responsabili, è possibile utilizzare i seguenti contatti: (i) Acea Energia S.p.A.– Piazzale Ostiense – 00100 – Roma, (ii) via e-mail: [ae.privacyclienti@aceaenergia.it](mailto:ae.privacyclienti@aceaenergia.it) ovvero è possibile rivolgersi al Data Protection Officer nominato all'indirizzo e-mail [privacy@aceaspa.it](mailto:privacy@aceaspa.it)

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

**ALLEGATO A "PREMI DEL CATALOGO ACEA CON TE - SILVER"**

<b>Premio</b>	<b>Valore indicativo</b>	<b>Punti</b>
Buono Regalo Amazon.it da 5€	5,00 €	5.000
Gift Card iTunes 5€	5,00 €	5.000
Carta Regalo Decathlon 5€	5,00 €	5.000
Gift Card Mondadori 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo xBox 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo Zalando da 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo xBox 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo Amazon.it da 10€	9,80 €	9.800
Buono Q8 Ticket Fuel da 10€	10,00 €	10.000
Gift Card iTunes 10€	10,00 €	10.000
Contenitore pieghevole quadrato	11,49 €	11.485
Classic notebook	12,18 €	12.180
Gioco Carte ZERO	12,41 €	12.406
Sacca gym Emoji	13,01 €	13.010
Completo letto singolo - Thuja v5	13,93 €	13.925
Plaid in pile Frozen	14,01 €	14.010
Plaid in pile avengers	14,01 €	14.010
Contenitore frigo lunch	14,23 €	14.230
Buono Regalo Amazon.it da 15€	14,70 €	14.700
Set salvavino Concerto Nero Vacu Vin	14,79 €	14.785
Abbonamento Semestrale Cucina Moderna 6 copie	15,30 €	15.300
Sconto luce 15E	15,00 €	16.000
Sconto gas 15E	15,00 €	16.000
Set ospite + viso FDL	18,50 €	18.500
Buono Regalo Amazon.it da 20€	19,80 €	19.800
Padella 24cm Mammola Stone	19,97 €	19.970
Pirofila rettangolare media - Toledo	19,97 €	19.970
Set 4 bicchieri acqua - Talismano	20,33 €	20.330
Peg Brite	22,41 €	22.410
Set 6 bicchieri acqua - Invino	23,02 €	23.020
Abbonamento semestrale Focus Junior 6 copie	23,40 €	23.400
Abbonamento semestrale Focus 6 copie	23,70 €	23.700
Set 6 calici birra - Daily	24,85 €	24.850
Gioco Sliming Lab	26,07 €	26.070
Borsone - Black/Silver	27,04 €	27.040
Set 6 calici vino rosso - Invino	27,29 €	27.290
Asciugacapelli IMETEC C20 2100	28,21 €	28.205
Skateboard SPIDER-MAN	28,51 €	28.510
Set 4 calici bordeaux - Talismano	28,51 €	28.510
Gift Card Ju'sto 40€	29,00 €	29.000

Gift Card Mondadori 30€	29,10 €	29.100
Casseruola 2m 24cm -S2800	32,17 €	32.170
Lanterna Gufo Magico	33,14 €	33.140
Spazzolino Vitaly Crossaction Blue	33,14 €	33.140
Monopattino 3 ruote Frozen	33,39 €	33.390
Parco giochi dei bambini	36,80 €	36.800
Accappatoio bimba/o Stelle	37,41 €	37.410
Frullatore a immersione	38,27 €	38.270
Set Casseruola 2m 20cm c/coperchio	39,49 €	39.490
Piastra per capelli Bellissima creatività B1 700	39,49 €	39.490
Sconto luce 40E	40,00 €	40.000
Sconto gas 40E	40,00 €	40.000
Clip Antiabbandono BebèCare easy-tech	41,07 €	41.070
Powerbank 12000 mAh USB-C Petrol Blue	41,07 €	41.070
Lampada da Scrivania LED TT-DL13 black	41,32 €	41.320
Accappatoio con cappuccio M/L - beige	43,15 €	43.150
Accappatoio con cappuccio L/XL - azzurro	43,15 €	43.150

#### ALLEGATO B "PREMI DEL CATALOGO ACEA CON TE - GOLD"

Premio	Valore indicativo	Punti
Buono Regalo Amazon.it da 5€	5,00 €	5.000
Gift Card iTunes 5€	5,00 €	5.000
Carta Regalo Decathlon 5€	5,00 €	5.000
Gift Card Mondadori 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo xBox 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo Zalando da 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo xBox 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo Amazon.it da 10€	9,80 €	9.800
Buono Q8 Ticket Fuel da 10€	10,00 €	10.000
Gift Card iTunes 10€	10,00 €	10.000
Contenitore pieghevole quadrato	11,49 €	11.485
Classic notebook	12,18 €	12.180
Gioco Carte ZERO	12,41 €	12.406
Sacca gym Emoji	13,01 €	13.010
Completo letto singolo - Thuja v5	13,93 €	13.925
Plaid in pile Frozen	14,01 €	14.010
Plaid in pile avengers	14,01 €	14.010
Contenitore frigo lunch	14,23 €	14.230

Buono Regalo Amazon.it da 15€	14,70 €	14.700
Nintendo eShop Card da 15€	14,75 €	14.750
Set salvavino Concerto Nero Vacu Vin	14,79 €	14.785
Abbonamento Semestrale Cucina Moderna 6 copie	15,30 €	15.300
Sconto luce 15E	15,00 €	16.000
Sconto gas 15E	15,00 €	16.000
Bilancia piatta Arc Salter	16,15 €	16.145
Bollitore Milk Pitcher	16,45 €	16.450
Astuccio cartone 24 matite	17,28 €	17.280
Set da scrivania Stabilo Boss Original	18,30 €	18.305
Set ospite + viso FDL	18,50 €	18.500
Buono Regalo Amazon.it da 20€	19,80 €	19.800
Bollitore vetro	19,97 €	19.970
Padella 24cm Mammola Stone	19,97 €	19.970
Pirofila rettangolare media - Toledo	19,97 €	19.970
Set 4 bicchieri acqua - Talismano	20,33 €	20.330
Specchio luminoso Laica	20,64 €	20.635
Teiera vetro	20,94 €	20.940
Peg Brite	22,41 €	22.410
Set 6 bicchieri acqua - Invino	23,02 €	23.020
Bottiglia termica ml.750	23,38 €	23.380
Abbonamento semestrale Focus Junior 6 copie	23,40 €	23.400
Buono Regalo Zalando da 25€	23,50 €	23.500
Abbonamento semestrale Focus 6 copie	23,70 €	23.700
Abbonamento annuale Cucina Moderna 12 copie	23,70 €	23.700
Carta Regalo Decathlon 25€	24,75 €	24.750
Set 6 calici birra – Daily	24,85 €	24.850
Arricciacapelli GT13 50	25,52 €	25.515
Luch Box to go Turchese	25,82 €	25.820
Gioco Sliming Lab	26,07 €	26.070
Borsone - Black/Silver	27,04 €	27.040
Set 6 calici vino rosso – Invino	27,29 €	27.290
Asciugacapelli IMETEC C20 2100	28,21 €	28.205
Skateboard Spider-Man	28,51 €	28.510
Set 4 calici bordeaux - Talismano	28,51 €	28.510
Gift Card Ju'sto 40€	29,00 €	29.000
Gift Card Mondadori 30€	29,10 €	29.100
Abbonamento Semestrale Panorama 26 copie	31,50 €	31.500
Casseruola 2m 24cm -S2800	32,17 €	32.170
Stiratrice verticale Portable Garment Steamer	32,78 €	32.780
Lanterna Gufo Magico	33,14 €	33.140
Spazzolino Vitaly Crossaction Blue	33,14 €	33.140
Monopattino 3 ruote Frozen	33,39 €	33.390
Abbonamento Semestrale Donna Moderna 26 copie	33,90 €	33.900

Vaporiera Healthy Steam	36,49 €	36.490
Parco giochi dei bambini	36,80 €	36.800
Accappatoio bimba/o Stelle	37,41 €	37.410
Attrezzo per Fitness - Kit Pilates	37,66 €	37.660
Portafoglio con fermasoldi	38,02 €	38.020
Frullatore a immersione	38,27 €	38.270
Completo letto singolo Barcode	38,41 €	38.410
Cuscino memory foam ortopedico morbido	39,02 €	39.020
Set Casseruola 2m 20cm c/coperchio	39,49 €	39.490
Piastra per capelli Bellissima creatività B1 700	39,49 €	39.490
Abbonamento annuale Focus Junior 12 copie	39,90 €	39.900
Abbonamento annuale Focus 12 copie	39,90 €	39.900
Sconto luce 40E	40,00 €	40.000
Sconto gas 40E	40,00 €	40.000
Collier - Funny Pets Farfalla	40,46 €	40.460
Orecchini donna - Gossip	40,46 €	40.460
Clip Antiabbandono BebéCare easy-tech	41,07 €	41.070
Powerbank 12000 mAh USB-C Petrol Blue	41,07 €	41.070
Lampada da Scrivania LED TT-DL13 black	41,32 €	41.320
Accappatoio con cappuccio M/L - beige	43,15 €	43.150
Accappatoio con cappuccio L/XL - azzurro	43,15 €	43.150
Sterilizzatore bambino 2 in 1	45,12 €	45.120
Caricabatterie wireless da auto Q7 Black	45,34 €	45.340
Completo letto singolo - Mickey	47,42 €	47.420
Buono Regalo Zalando Kids da 50€	48,50 €	48.500
Buono promoshopping Coin 50 €	48,75 €	48.750
Buono promoshopping La Rinascente 50 €	48,75 €	48.750
Completo letto singolo - Principesse	49,25 €	49.250
Gift Card Kasanova 50€	49,80 €	49.800
Abbonamento Semestrale L'Espresso 26 copie	52,50 €	52.500
Asciugacapelli- Le Pro Silence	53,88 €	53.880
Plaid BRAIES	57,79 €	57.790
Wireless Desktop 900	59,98 €	59.980
Baby Monitor Always with You Audio	60,23 €	60.230
Rialzo Sedia Chicco Chairy Ladybug	60,28 €	60.280
Trapano a percussione	62,67 €	62.670
Abbonamento semestrale Topolino 26 copie	63,30 €	63.300
Gioco Martino il Cavallino	75,70 €	75.700
Speaker Rockbox Bold X Petrol Blue	76,45 €	76.450
Lampada HUE GO	76,70 €	76.700
Ferro stiro wireless - Freemove	76,70 €	76.700
Frullatore immersione - MQ523 baby	85,85 €	85.850
Tagliacapelli ricaricabile - Japanese Steel	90,48 €	90.480
Fitnessband Galaxy Fit Black	92,92 €	92.920

Macchina caffè - Essenza mini black	94,39 €	94.390
Piumino invernale matrimoniale NeoStep 200 Classic Winter	113,78 €	113.780
Trolley cabina BOX 2.0 rosso/nero	137,84 €	137.840

### ALLEGATO C "PREMI DEL CATALOGO ACEA CON TE - PLATINUM"

Premio	Valore indicativo	Punti
Buono Regalo Amazon.it da 5€	5,00 €	5.000
Gift Card iTunes 5€	5,00 €	5.000
Carta Regalo Decathlon 5€	5,00 €	5.000
Gift Card Mondadori 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo xBox 5€	5,00 €	5.000
Buono Regalo Zalando da 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo xBox 10€	9,75 €	9.750
Buono Regalo Amazon.it da 10€	9,80 €	9.800
Buono Q8 Ticket Fuel da 10€	10,00 €	10.000
Gift Card iTunes 10€	10,00 €	10.000
Contenitore pieghevole quadrato	11,49 €	11.485
Classic notebook	12,18 €	12.180
Gioco Carte ZERO	12,41 €	12.406
Sacca gym Emoji	13,01 €	13.010
Completo letto singolo - Thuja v5	13,93 €	13.925
Plaid in pile Frozen	14,01 €	14.010
Plaid in pile avengers	14,01 €	14.010
Contenitore frigo lunch	14,23 €	14.230
Buono Regalo Amazon.it da 15€	14,70 €	14.700
Nintendo eShop Card da 15€	14,75 €	14.750
Set salvavino Concerto Nero Vacu Vin	14,79 €	14.785
Abbonamento Semestrale Cucina Moderna 6 copie	15,30 €	15.300
Sconto luce 15E	15,00 €	16.000
Sconto gas 15E	15,00 €	16.000
Bilancia piatta Arc Salter	16,15 €	16.145
Bollitore Milk Pitcher	16,45 €	16.450
Astuccio cartone 24 matite	17,28 €	17.280
Set da scrivania Stabilo Boss Original	18,30 €	18.305
Set ospite + viso FDL	18,50 €	18.500
Buono Regalo Amazon.it da 20€	19,80 €	19.800
Bollitore vetro	19,97 €	19.970

Padella 24cm Mammola Stone	19,97 €	19.970
Pirofila rettangolare media - Toledo	19,97 €	19.970
Set 4 bicchieri acqua - Talismano	20,33 €	20.330
Specchio luminoso Laica	20,64 €	20.635
Teiera vetro	20,94 €	20.940
Peg Brite	22,41 €	22.410
Set 6 bicchieri acqua - Invino	23,02 €	23.020
Bottiglia termica ml.750	23,38 €	23.380
Abbonamento semestrale Focus Junior 6 copie	23,40 €	23.400
Buono Regalo Zalando da 25€	23,50 €	23.500
Abbonamento semestrale Focus 6 copie	23,70 €	23.700
Abbonamento annuale Cucina Moderna 12 copie	23,70 €	23.700
Carta Regalo Decathlon 25€	24,75 €	24.750
Set 6 calici birra - Daily	24,85 €	24.850
Arricciacapelli GT13 50	25,52 €	25.515
Luch Box to go Turchese	25,82 €	25.820
Gioco Sliming Lab	26,07 €	26.070
Borsone - Black/Silver	27,04 €	27.040
Set 6 calici vino rosso - Invino	27,29 €	27.290
Asciugacapelli IMETEC C20 2100	28,21 €	28.205
Skateboard SPIDER-MAN	28,51 €	28.510
Set 4 calici bordeaux - Talismano	28,51 €	28.510
Gift Card Ju'sto 40€	29,00 €	29.000
Gift Card Mondadori 30€	29,10 €	29.100
Abbonamento Semestrale Panorama 26 copie	31,50 €	31.500
Casseroia 2m 24cm -S2800	32,17 €	32.170
Stiratrice verticale Portable Garment Steamer	32,78 €	32.780
Lanterna Gufo Magico	33,14 €	33.140
Spazzolino Vitaly Crossaction Blue	33,14 €	33.140
Monopattino 3 ruote Frozen	33,39 €	33.390
Abbonamento Semestrale Donna Moderna 26 copie	33,90 €	33.900
Vaporiera Healthy Steam	36,49 €	36.490
Parco giochi dei bambini	36,80 €	36.800
Accappatoio bimba/o Stelle	37,41 €	37.410
Attrezzo per Fitness - Kit Pilates	37,66 €	37.660
Portafoglio con fermasoldi	38,02 €	38.020
Frullatore a immersione	38,27 €	38.270
Completo letto singolo Barcode	38,41 €	38.410
Cuscino memory foam ortopedico morbido	39,02 €	39.020
Set Casseroia 2m 20cm c/coperchio	39,49 €	39.490
Piastra per capelli Bellissima creatività B1 700	39,49 €	39.490
Abbonamento annuale Focus Junior 12 copie	39,90 €	39.900
Abbonamento annuale Focus 12 copie	39,90 €	39.900
Sconto luce 40E	40,00 €	40.000

Sconto gas 40E	40,00 €	40.000
Collier - Funny Pets Farfalla	40,46 €	40.460
Orecchini donna - Gossip	40,46 €	40.460
Clip Antiabbandono BebèCare easy-tech	41,07 €	41.070
Powerbank 12000 mAh USB-C Petrol Blue	41,07 €	41.070
Lampada da Scrivania LED TT-DL13 black	41,32 €	41.320
Accappatoio con cappuccio M/L	43,15 €	43.150
Accappatoio con cappuccio L/XL	43,15 €	43.150
Completo letto matrimoniale Thorne V7	43,90 €	43.900
Sterilizzatore bambino 2 in 1	45,12 €	45.120
Caricabatterie wireless da auto Q7 Black	45,34 €	45.340
Bracciale donna - Gossip	45,34 €	45.340
Completo letto singolo - Mickey	47,42 €	47.420
Buono Regalo Zalando da 50€	47,50 €	47.500
Buono Regalo Zalando Kids da 50€	48,50 €	48.500
Buono promoshopping Coin 50 €	48,75 €	48.750
Buono promoshopping La Rinascente 50 €	48,75 €	48.750
Carta Regalo Decathlon 50€	48,75 €	48.750
Spazzola elettrica - Keration extreme	49,00 €	49.000
Portacarte di credito	49,00 €	49.000
Misuratore pressione da polso	49,00 €	49.000
Completo letto singolo - Principesse	49,25 €	49.250
Tostapane 2 fette perla - Classica	49,25 €	49.250
Gift Card Kasanova 50€	49,80 €	49.800
Tovaglia 6 posti ecrù - Jacquard_Arles	52,44 €	52.440
Abbonamento Semestrale L'Espresso 26 copie	52,50 €	52.500
Spremiagrumi elettrico 60w	52,91 €	52.910
Asciugacapelli- Le Pro Silence	53,88 €	53.880
Abbonamento annuale Panorama 51 copie	54,30 €	54.300
Parure copripiumino matrimoniale Raffaella	54,88 €	54.880
Plaid BRAIES	57,79 €	57.790
Lampada da tavolo "My Eki Ring"	57,93 €	57.930
Zaino cabina Roncato	57,93 €	57.930
Wireless Desktop 900	59,98 €	59.980
Baby Monitor Always with You Audio	60,23 €	60.230
Rialzo Sedia Chicco Chairy Ladybug	60,28 €	60.280
Borsa Weekend Roncato	61,45 €	61.450
Abbonamento annuale Donna Moderna 52 copie_versione digitale inclusa	61,50 €	61.500
Un Dolce Risveglio	62,42 €	62.420
Passioni E Avventura	62,42 €	62.420
Benessere Per Te	62,42 €	62.420
Trapano a percussione	62,67 €	62.670
Monopattino	62,72 €	62.720



Abbonamento semestrale Topolino 26 copie	63,30 €	63.300
Invito a cena	67,30 €	67.300
Valigetta Manubri 15kg MF531	68,38 €	68.380
Trasportino cani - Pet Carrier	71,26 €	71.260
Ferro da stiro Stiromatic Instant Pro	74,40 €	74.400
Cuscino Total Body 3 Pezzi Mod Geo	74,40 €	74.400
Gioco Martino il Cavallino	75,70 €	75.700
Speaker Rockbox Bold X Petrol Blue	76,45 €	76.450
Lampada HUE GO	76,70 €	76.700
Ferro stiro wireless - Freemove	76,70 €	76.700
Frullatore immersione - MQ523 baby	85,85 €	85.850
Tagliacapelli ricaricabile - Japanese Steel	90,48 €	90.480
Fitnessband Galaxy Fit Black	92,92 €	92.920
Macchina caffè - Essenza mini black	94,39 €	94.390
Gift Card Ikea 100€	98,80 €	98.800
Abbonamento annuale L'Espresso 52 copie	99,90 €	99.900
Abbonamento annuale Topolino 52 copie	111,90 €	111.900
Piumino invernale matrimoniale NeoStep 200 Classic Winter	113,78 €	113.780
Macchina per sottovuoto	126,11 €	126.110
Assistente vocale Echo Spot Black	131,96 €	131.960
Trolley cabina BOX 2.0 rosso/nero	137,84 €	137.840
Microonde 20 Lt a libera installazione	148,90 €	148.900
Rasaerba	148,90 €	148.900
Seggiolino Auto Gro-Up 123 Jet Black	151,60 €	151.600
Macchina del pane - Zero Glu	175,66 €	175.660
Passeggino Simplicity India Ink	179,40 €	179.400
Business Pass Smartbox 200€	192,00 €	192.000
Cuffie a padiglione wireless	199,06 €	199.060
Cassetta esterno Country	201,36 €	201.360
Set viaggio Sidetrack	201,80 €	201.800
Rasoio uomo	206,38 €	206.380
Tablet Galaxy Tab A 10,1" WiFi Black	219,80 €	219.800
Lampada da terra GEAR	246,50 €	246.500
Smartphone P Smart 2019 black	250,30 €	250.300
Epilatore luce pulsata i-Light Essential	266,41 €	266.410
EBook Reader Forma	282,02 €	282.020
Scopa elettrica senza filo - H FREE 500	300,10 €	300.100
TV LED 32" Full HD	312,30 €	312.300
TV 32" Full HD Smart	336,70 €	336.700
Indoor Cycle	364,50 €	364.500
Kitchen machine 1000 W	385,50 €	385.500
Trolley cabina/zaino porta PC e iPad	616,60 €	616.600