

REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001 N.430

CONCORSO A PREMI

“Emozioni da prima fila – Vicini e vincenti”

Art.1: SOGGETTO PROMOTORE

Acea Energia S.p.A., con sede legale in P.le Ostiense, 2 – 00154 Roma, C.F., P.IVA e Iscrizione Registro Imprese di Roma n. 07305361003 (di seguito “Promotore”).

Art.2: SOGGETTO DELEGATO

Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano - C.F. e P. IVA 08462130967 (nel seguito “Soggetto delegato”).

Art.3: TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Concorso a premi denominato “Emozioni da prima fila – Vicini e Vincenti” (di seguito “Concorso”).

Art.4: AREA DI SVOLGIMENTO

Il Concorso ha svolgimento nell’intero territorio nazionale italiano nelle aree in cui il Promotore eroga i propri servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica.

Art.5: PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il Concorso ha svolgimento nel periodo compreso tra il 4 aprile 2022 e il 18 dicembre 2022 con assegnazione di premi in modalità “instant win” e sarà suddivisa in due fasi:

- I wave: 4 aprile 2022 – 7 settembre 2022
- II wave: 8 settembre 2022 – 18 dicembre 2022

Art.6: DESTINATARI

Il Concorso è indirizzato ai già clienti e ai nuovi clienti residenziali del Promotore, che siano residenti e/o domiciliati in Italia e Titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o Gas naturale per uso domestico, attivi sul mercato libero dell’energia, iscritti al programma fedeltà Acea con Te salvo quanto esplicitato nel prosieguo del presente articolo (nel seguito “Destinatari”).

Sono espressamente esclusi dal Concorso:

- i clienti Titolari di contratti di fornitura diversi e/o per usi diversi da quelli indicati (contratti di fornitura di Gas metano e/o di energia elettrica diversi da quelli sopra indicati) e, in generale, tutti i soggetti che non rientrino nella specifica definizione di Destinatari di cui al presente articolo

- i clienti Titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o Gas per uso domestico della tipologia PLACET (Acea Energia Placet Fissa Luce Casa, Acea Energia Placet Variabile Luce Casa, Acea Energia Placet Fissa Gas Casa, Acea Energia Placet Variabile Gas Casa) e/o Tutela Gas;
- i clienti Titolari esclusivamente di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas Wind Tre Luce & Gas powered by Acea Energia;
- i clienti con stato di morosità come descritto nell'articolo 14 del presente Regolamento;
- i clienti con forniture in stato cessato, di cui all'articolo 15 del presente Regolamento;
- i clienti con forniture non ancora attivate;
- i clienti che abbiano esclusivamente acquistato dei VAS Acea Energia (a titolo esemplificativo condizionatori, caldaie, wallbox, etc.) ma non Titolari di una fornitura Acea Energia.

Art.7: SCOPO DEL CONCORSO

Il presente Concorso viene indetto con l'intento di rafforzare la relazione tra Acea Energia e i suoi clienti iscritti al programma fedeltà Acea con Te al fine di fidelizzarli e stimolarne l'accesso al sito.

La partecipazione al Concorso risulterà del tutto gratuita e non vincolata all'acquisto di beni o alla sottoscrizione di servizi.

Art.8: PUBBLICITA'

Il Concorso sarà pubblicizzato attraverso il sito web www.aceaconte.it, in cui sarà presente il regolamento completo. Il Promotore si riserva di prevedere ulteriori e differenti forme di comunicazione sia on line che off line che dovesse ritenere utili e che saranno coerenti con il regolamento ed in linea con quanto previsto dal DPR 430/2001.

Art.9: AVVERTENZE

Si rende noto che il costo di collegamento alla rete Internet per la partecipazione al Concorso avverrà in base al piano tariffario concordato da ciascun Partecipante con il proprio provider, senza alcun ulteriore costo o onere aggiuntivo.

Si precisa che i server della piattaforma di gioco sulla quale verrà svolto il concorso sono ubicati in Italia e che i dati verranno registrati dal medesimo software, programmato appositamente per il presente concorso.

Art.10: MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Durante il Periodo di Svolgimento del Concorso, i Partecipanti potranno effettuare una o più "Missioni extra" riportate nella tabella 1 e presenti all'interno del sito del programma Acea con Te nella sezione "Missioni".

Tabella 1 – Missioni extra

Nuove Missioni Extra	Condizioni	Tentativi di giocata “Gettoni” Silver e Gold	Tentativi di giocata “Gettoni” Platinum
Conosciamoci meglio	Risposta alle domande proposte sul catalogo - assegnazione Gettoni una tantum, per tutta la durata del Concorso	2	4
Partecipazione a Emozioni da prima fila	Almeno una partecipazione al concorso Emozioni da prima Fila ¹	2	4
Frequenza accesso al sito²	Almeno 8 accessi al mese a partire dal 12 gennaio 2022 al sito www.aceaconte.it	2	4
Frequenza accesso al sito Super³	Almeno 12 accessi al mese a partire dal 12 gennaio 2022 al sito www.aceaconte.it	6	12
Parti con energia	Almeno un accesso il lunedì di ogni settimana, per tutta la Durata del Concorso, alla propria area personale sul sito www.aceaconte.it - assegnazione Gettoni per ogni primo accesso, per tutta la durata del Concorso	5	5
Rispondi al questionario	Risposta alle domande proposte - assegnazione Gettoni una tantum, per tutta la durata del Concorso	2	4
Finale vincente	Almeno un accesso l'ultimo giorno solare del mese solare, sul sito www.aceaconte.it , dal mese di Aprile 2022 al mese di Novembre 2022	2	4

Al completamento della missione, il Partecipante accumulerà il numero di “Gettoni” corrispondenti, come indicato nella tabella 1⁴.

Il Promotore, in base a parametri di valutazione predeterminati, si riserva di attribuire ulteriori Gettoni sotto forma di “Welcome Bonus”.

¹ Regolamento disponibile sul sito www.aceaconte.it.

² Per la missione “Frequenza accesso al sito” verranno considerati validi tutti gli accessi effettuati dal giorno 1 di ogni mese all’ultimo giorno del mese di riferimento.

³ Per la missione “Frequenza accesso al sito Super” verranno considerati validi tutti gli accessi effettuati dal giorno 1 di ogni mese all’ultimo giorno del mese di riferimento.

⁴ Per la classificazione dei clienti come “Silver”, “Gold” o “Platinum” si rinvia al Regolamento dell’Operazione a premi.

L'accredito dei gettoni sarà contestuale al completamento delle missioni.

A partire dal 04.04.2022, i gettoni accumulati potranno essere utilizzati per partecipare al Concorso. Ogni gettone corrisponderà a n. 1 tentativo di giocata con la modalità Instant Win.

Il Partecipante dovrà accedere alla sezione dedicata sul sito www.aceaconte.it ed effettuare la giocata.

Cliccando sulla sezione dedicata al gioco, si attiverà un'animazione al termine della quale verrà comunicato in pochi istanti l'esito della giocata e in caso di vincita i partecipanti scopriranno subito il premio ottenuto.

I tentativi di giocata accumulati grazie alle missioni potranno essere utilizzati in qualsiasi momento a discrezione del Partecipante, dal 04.04.2022 al 18.12.2022.

Ciascun Destinatario potrà decidere liberamente, a propria insindacabile scelta, se e a quali Missioni Extra partecipare. Nessuna Missione Extra è prevista come di per sé vincolante ai fini della partecipazione al presente Concorso, fatta salva in ogni caso la condizione che, ai fini dell'ottenimento dei Gettoni di gioco, il Destinatario dovrà necessariamente aver compiuto almeno una delle Missioni previste.

Si precisa che ciascun Partecipante avrà la possibilità di aggiudicarsi al massimo un solo premio instant win per ogni mese solare.

ART. 11: MODALITA' DI ASSEGNAZIONE PREMI E COMUNICAZIONE VINCITA

11.1 "Instant Win"

Tramite modalità di assegnazione "instant win", verranno decretati:

- n. 2.198 vincitori per la wave I
- n. 1428 vincitori per la wave II

L'assegnazione avverrà mediante software certificato non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

Il software è programmato per assegnare:

I wave: 4 aprile 2022 – 7 settembre 2022:

- Buono Regalo Amazon.it da 5€: buono Regalo per comprare una vasta selezione di Libri, Elettronica, Musica, Film, Software, Abbigliamento, Giocattoli e altro.
- Gift card Urbi da 10€: gift card per acquistare soluzioni di mobilità condivisa nell'shop o per pagare una corsa con WeTaxi
- Carta Regalo Decathlon da 25€: carta regalo spendibile in tutti i punti vendita Decathlon d'Italia e d'Europa presentando la carta alla cassa al momento del pagamento.
- Buono Carrefour da 50€: buono regalo spendibile nei punti di vendita a insegna Carrefour Market, studiati per rispondere alle esigenze di una spesa frequente, da quotidiana a settimanale, all'interno del perimetro urbano delle città come nei piccoli centri di provincia.
- Bonus Energia da 15€: sconto in bolletta luce o gas da 15 euro
- Bonus Energia da 40€: sconto in bolletta luce o gas da 40 euro

Il wave: 8 settembre 2022 – 18 dicembre 2022:

- Buono Carrefour da 5€: buono regalo spendibile nei punti di vendita a insegna Carrefour Market, studiati per rispondere alle esigenze di una spesa frequente, da quotidiana a settimanale, all'interno del perimetro urbano delle città come nei piccoli centri di provincia.
- Buono Regalo Amazon.it da 10€: buono Regalo per comprare una vasta selezione di Libri, Elettronica, Musica, Film, Software, Abbigliamento, Giocattoli e altro
- Gift card Deliveroo da 25€: gift card utilizzabile sull'app Deliveroo per ordinare dalle catene più famose come McDonald's o dai piccoli ristoranti o supermercati della tua zona
- Buono Unieuro da 50€: buono utilizzabile in circa 500 Punti Vendita Unieuro distribuiti su tutto il territorio nazionale per acquisti su elettronica, elettrodomestici, pc, telefonia e tecnologia.
- Bonus Energia da 15€: sconto in bolletta luce o gas da 15 euro
- Bonus Energia da 40€: sconto in bolletta luce o gas da 40 euro

I vincitori verranno avvisati della vincita tramite una comunicazione all'interno del sito www.aceacont.it pochi istanti dopo la giocata.

In caso di vincita di uno dei voucher messi in palio, (Il wave: Buono Regalo Amazon.it da 5€; Gift€, gift card Urbi da 10€;€, Carta Regalo Decathlon da 25€;€, Buono Carrefour da 50€; Il wave: Buono Carrefour da 5€; Buono Regalo€, Amazon.it da 10€;€, Gift Card Deliveroo da 25€;€, Buono Unieuro da 50€) verrà richiesto l'inserimento dell'indirizzo e-mail per l'invio del premio, che andrà indicato subito dopo la visualizzazione del messaggio con esito vincente, seguendo le istruzioni visualizzate. In caso di mancata compilazione da parte del Destinatario, il voucher verrà inviato all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione al programma Acea con Te.

In caso di vincita di un Bonus Energia l'erogazione del bonus verrà effettuata, in seguito alla registrazione sui sistemi di Acea Energia, sulla prima bolletta emessa secondo il ciclo di fatturazione dei clienti interessati. Per l'identificazione del contratto di fornitura su cui erogare il Bonus energia si fa riferimento alla tabella 2 – Contratti di fornitura.

Tabella 2 – Contratti di fornitura

Tipologia di contratto di fornitura attivo	Destinazione Bonus Energia da erogare
Un solo contratto di fornitura energia elettrica	Contratto di fornitura energia elettrica attivo al momento dell'erogazione
Un solo contratto di fornitura Gas naturale	Contratto di fornitura Gas naturale attivo al momento dell'erogazione del Bonus
Più di un contratto di fornitura energia elettrica	Contratto di fornitura energia elettrica attivo al momento dell'erogazione del Bonus con data attivazione meno recente
Più di un contratto di fornitura Gas naturale	Contratto di fornitura Gas naturale attivo al momento dell'erogazione del Bonus con data attivazione meno recente
Un contratto di fornitura energia elettrica e un contratto di fornitura Gas naturale	Contratto di fornitura energia elettrica attivo al momento dell'erogazione del Bonus
Più di un contratto di fornitura Gas naturale e un solo contratto di fornitura energia elettrica	Contratto di fornitura energia elettrica attivo al momento dell'erogazione del Bonus

Più di un contratto di fornitura energia elettrica e un solo contratto di fornitura Gas naturale	Contratto di fornitura energia elettrica attivo al momento dell'erogazione del Bonus con data attivazione meno recente
--	--

11.2 Estrazione finale

Fra tutti i Partecipanti che avranno effettuato almeno una giocata in modalità "instant win" verranno inoltre estratti n. 2 due vincitori – soggetti distinti - per ogni wave che si aggiudicheranno i premi finali consistenti in n. 2 monopattini elettrici E22E Segway.

Al termine di ogni wave del concorso, i dati dei Partecipanti aventi diritto verranno inseriti a formare un apposito elenco. Si precisa che il nominativo del partecipante avente diritto verrà inserito una sola volta in elenco, indipendentemente dal numero di tentativi di giocata utilizzati e dall'esito delle giocate stesse. Si precisa inoltre che se un Partecipante è risultato vincitore del monopattino elettrico E22E Segway per la I wave, non potrà più essere estratto per la II wave.

Da tale elenco si procederà per l'estrazione di n. 2 vincitori e n. 10 nominativi a titolo di riserva.

L'estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio a tutela della fede pubblica, e verrà effettuata entro il 30 settembre 2022 per la wave I ed entro il 15 gennaio 2023 per la wave 2.

L'assegnazione dei premi avverrà mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

I vincitori saranno contattati nei giorni immediatamente seguenti l'estrazione, esclusivamente a mezzo comunicazione telefonica o email al recapito presente presso i sistemi Acea Energia.

In caso di contatto telefonico, saranno effettuati massimo n. 3 tentativi telefonici in differenti orari e i vincitori dovranno accettare il premio, secondo le modalità che verranno indicate al momento del contatto.

In caso di contatto via email, sarà inviato il modulo di accettazione del premio che dovrà essere restituito nei tempi e nei modi che saranno di volta in volta comunicati.

In caso di mancato riscontro o di mancato rispetto delle modalità sopra indicate, i Vincitori perderanno ogni diritto al premio e non avranno null'altro a che pretendere a nessun titolo, ragione e/o causa. Il premio verrà assegnato alla prima riserva utile.

Art.12 ESTRAZIONE FINALE DI RECUPERO

In caso di mancata assegnazione di uno o più premi in palio, entro il 31 gennaio 2023 verrà effettuata un'estrazione di recupero, secondo le modalità di seguito riportate.

Al termine del periodo concorsuale, si procederà a formare un elenco di tutti coloro che avranno giocato almeno una volta in modalità "instant win", senza essere risultati vincitori.

Da tale elenco si procederà ad estrarre nominativi in numero utile per completare l'assegnazione dei premi, nonché un congruo numero di nominativi a titolo di riserva.

L'estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio a tutela della fede pubblica, mediante un software di estrazione casuale che risulterà non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e la fede pubblica.

I vincitori dell'estrazione di recupero riceveranno un'apposita comunicazione di vincita via e-mail o telefonicamente. Ogni Vincitore dovrà fornire conferma dell'accettazione del premio entro 5 giorni dalla comunicazione di vincita da parte del Soggetto Promotore, inviando la scansione della dichiarazione liberatoria in allegato all'email di risposta, debitamente compilata secondo le indicazioni contenute nella stessa comunicazione di vincita.

In caso di mancato riscontro, trascorso il predetto termine, il Vincitore perderà il diritto al premio e non avrà null'altro a che pretendere e si passerà all'assegnazione dei premi ai nominativi di riserva, in ordine di estrazione.

ART.13 PREMI

Premi instant win Wave I (4 aprile – 7 settembre 2022)

<i>Descrizione premio</i>	<i>Numero vincitori</i>	<i>Valore premi cad.</i>	<i>Valore premi tot.</i>
Buono Regalo Amazon.it 5€	785	5,00€	3.925,00€
Gift card Urbi 10€	314	10,00€	3.140,00€
Carta Regalo Decathlon da 25€	157	25,00€	3.925,00€
Buono Carrefour da 50€	157	50,00€	7.850,00€
Bonus Energia 15€	628	15,00€	9.420,00€
Bonus Energia 40€	157	40,00€	6.280,00€

Premi instant win Wave I (8 settembre – 18 dicembre 2022)

<i>Descrizione premio</i>	<i>Numero vincitori</i>	<i>Valore premi cad.</i>	<i>Valore premi tot.</i>
Buono Carrefour da 5€	510	5,00€	2.550,00€
Buono Regalo Amazon.it da 10€	204	10,00€	2.040,00€
Gift card Deliveroo da 25€	102	25,00€	2.550,00€
Buono Unieuro da 50€	102	50,00€	5.100,00€
Bonus Energia 15€	408	15,00€	6.120€
Bonus Energia 40€	102	40,00€	4080€

Premio estrazione finale

<i>Descrizione premio</i>	<i>Numero vincitori</i>	<i>Valore premi cad.</i>	<i>Valore premi tot.</i>
Monopattino elettrico E22E	4	449,00 €	1.796,00 €

I premi saranno consegnati ai vincitori esclusivamente sul territorio italiano ed entro il termine massimo di 6 mesi dalla data di acquisizione del diritto.

Il Concorso viene svolto in osservanza a quanto previsto dal DPR 430/2001.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un Partecipante di prendere parte al Concorso.

Il Promotore si riserva il diritto di sostituire il Premio (o parti di esso) con un bene o servizio alternativo dello stesso valore o di valore superiore, qualora il premio promesso non fosse disponibile per motivi non dipendenti dalla volontà del Promotore.

Non saranno offerte alternative in contanti, gettoni d'oro o altri beni o servizi.

Il Promotore si riserva il diritto di escludere un partecipante se:

- è in possesso di motivi ragionevoli per ritenere che il Partecipante non abbia rispettato tutti i criteri di partecipazione;
- il Partecipante ha fornito dati personali e/o informazioni non veritieri imprecisi fuorvianti;
- il Partecipante ha violato il presente regolamento.

Art.14 MOROSITA'

In caso di morosità (mancato pagamento nei termini anche solo di una bolletta, per un importo complessivo maggiore o uguale a € 20,00 anche su forniture cessate) da parte del Partecipante, relativa ad uno o più contratti di fornitura, allo stesso verrà inibita la possibilità di utilizzare i tentativi di giocata per partecipare al Concorso.

Non sono considerati morosi i Destinatari ai sensi del presente Regolamento che soddisfino una o più delle seguenti condizioni:

- Mancato pagamento canone RAI
- Mancato pagamento VAS dell'importo a carico del cliente.

Art.15 VARIAZIONI CONTRATTUALI E CESSAZIONI

I Partecipanti che, nel Periodo promozionale, trasformino il proprio contratto di fornitura in essere, tra quelli di cui all'articolo 5, in una tipologia di contratto diversa da quelle promozionate e di cui al già citato articolo 5 o che cessino di essere Clienti Acea Energia, perderanno il diritto a partecipare al Concorso.

Art.16 MONTEPREMI

Il montepremi in palio corrisponde a 58.776 € (IVA inclusa).

Sul 100% dell'importo del montepremi viene prestata la dovuta garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

Art.17 ONLUS

Tutti i premi non assegnati o non richiesti, saranno devoluti, come previsto dalla normativa vigente, alla seguente Onlus: ORNIS ITALICA, Piazza Crati, 15 – 00199 – Rome, ITALY - CF: 97322080587; P.IVA: 07941701000

I premi che siano stati espressamente rinunciati resteranno nella libera disponibilità del Promotore.

Art. 18 VARIE

La partecipazione al presente concorso comporta per i Partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione al concorso. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del concorso.

Si precisa che il Soggetto Promotore è l'unico responsabile della presente iniziativa, che si svolge nel rispetto delle Linee Guida previste da Facebook per i concorsi a premio. Il presente concorso non è in nessun modo sponsorizzato, appoggiato o amministrato da Facebook, né associato a Facebook. I Partecipanti forniscono le loro informazioni alla società promotrice e non a Facebook.

Art.19 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Acea Energia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dai Partecipanti al Programma verranno trattati in conformità a quanto indicato all'interno dell'informativa privacy predisposta dalla medesima Acea Energia, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 ("GDPR"), consultabile presso il sito www.aceacontente.it.

Milano, 17/03/2022.

Per Acea Energia S.p.A,
Jakala S.p.A. S.B., soggetto delegato.